ACCOGLIENZA E RECEPTION

Nello Studio Dentistico VINCENTI - VECCHI la qualità del servizio nasce a partire dall'ingresso del paziente nello studio con la creazione di un ambiente confortevole in grado di mettere a proprio agio il paziente nell'attesa del proprio trattamento.

Pertanto la parte di studio dedicata all'accoglienza e alla reception è interamente progettata in modo tale da facilitare l'inserimento del paziente nella struttura dello studio.

Il nostro studio dispone infatti di comode sale di attesa dotate di una serie di comfort quali:

- · impianto di climatizzazione
- impianto di diffusione sonora

inoltre le nostre sale di attesa sono tinteggiate con colori tenui che non arrechino fastidio ai pazienti.

Le nostre assistenti alla segreteria sono adeguatamente formate e provvederanno a definire con il paziente tutte le attività riguardanti la gestione degli appuntamenti con i professionisti







POLITICA E PRINCIPI PER LA QUALITA' DELLO STUDIO

Ogni giorno che passa ci rendiamo conto che il nostro pianeta si trova in grande pericolo. La nostra vita viene ormai minacciata dai nostri stessi veleni e dai rifiuti prodotti dal genere umano.

Per la prima volta (in Europa) uno Studio Medico si propone per la completa difesa della persona dalla atmosfera di veleni nella quale viviamo.

CHI VIENE CURATO IN QUESTO STUDIO E' SOTTO QUESTA PROTEZIONE.

La metà delle malattie umane sono causate da tossine assunte con l'alimentazione o con l'aria che respiriamo: TOSSINE ESOGENE.

L'altra metà sono TOSSINE ENDOGENE provenienti cioè dal nostro stesso organismo e QUASI SEMPRE PRIMA DI TUTTO DALLA BOCCA:

- > infiammazioni
- infezioni
- > otturazioni
 - che non "sigillano"
 - che sono "tossiche" (MERCURIO ARGENTO AMALGAMA)
- metalli presenti nella nostra bocca per protesi o denti finti.

OGNI DENTE E' INTIMAMENTE E INVISIBILMENTE COLLEGATO AD UNO DEI NOSTRI ORGANI: es. per il canino si indebolisce e si ammala il fegato, per un molare si indebolisce la colonna vertebrale, per i denti anteriori i reni e l'apparato urogenitale (utero e ovaie). Tutto questo è ormai provato da profondi studi ed esperienze scientifiche di studiosi e scienziati di tutto il mondo.

Purtroppo nonostante le raccomandazioni dell'ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA' (OMS) in alcuni Paesi (tra cui l'Italia) non si tiene conto di tutto questo.

In questo Studio noi esercitiamo Medicina e Odontoiatria Biologica

In conformità a quanto sopra espresso pertanto:

- ➤ Siamo contrari alle otturazioni che sono fatte con l'unico scopo di "chiudere il buco" creato nel dente. Il tempo non conta; la cura va fatta con scrupolo. Un dente non curato perfettamente è una bomba ad orologeria.
- ➤ Siamo contrari alle pericolosissime otturazioni (mercurio argento amalgama).
- > Siamo contrari ad applicare in bocca metalli che possano creare correnti galvaniche che avvelenano il corpo.
- > Usiamo l'Omeopatia per la massima parte delle prescrizioni, al fine di evitare il veleno delle medicine chimiche.
- ➤ Usiamo apparecchiature Bioelettroniche modernissime ed in Italia praticamente sconosciute, ma regolarmente adoperate con successo negli altri Paesi (es. Germania, Inghilterra, Stati Uniti).
 - Queste macchine permettono di curare SENZA medicine e sono del gruppo "Mora Sistem" e "Vega Sistem".
- > Per le cure e per la chirurgia della bocca, si usa microscopio.
- ➤ Le diagnosi sono sempre il frutto di attente analisi svolte sempre con raffinati strumenti e spesso con esame iridologico.
- > Usiamo regolarmente esaminare i liquidi biologici nei casi dubbi (per es. esame delle urine).
- > Ogni cura fatta nella bocca viene armonizzata con la salute generale del paziente.

Per raggiungere gli obiettivi ambiziosi prefissati e svolgere nel migliore dei modi la nostra attività il nostro Studio si ispira ad alcuni principi organizzativi e gestionali che garantiscono un livello di eccellenza nella qualità del servizio erogato.

Tali principi sono identificati nei seguenti:

- > Porre al centro del proprio interesse il paziente e le persone che, per lui, lavorano all'interno dello Studio.
- Rilevare costantemente il livello di soddisfazione e gestire gli eventuali reclami, cogliendo le opportunità di miglioramento del servizio.
- Mettere in campo alti livelli di trasparenza delle azioni, delle valutazioni e dei processi.

- > Coinvolgere e valorizzare il personale con una accurata comunicazione, una giusta incentivazione e la periodica analisi del clima all'interno dello Studio.
- Migliorare la sicurezza dei servizi erogati tramite una rigida applicazione e rispetto delle normative vigenti.
- ➤ Migliorare continuamente la qualità tecnologica, attraverso l'acquisizione programmata di apparecchiature all'avanguardia, secondo i criteri della ricerca scientifica.
- > Sviluppare regole comportamentali scritte e garantire la formazione continua degli operatori sia in ambito tecnico-professionale, che relazionale.

Questi sono i nostri principi e i nostri obiettivi ai quali ci ispiriamo e rispetto ai quali ci impegniamo nel loro costante raggiungimento certi che questa è la strada della futura medicina e che sarà un domani migliore nella salvaguardia della salute delle persone!

SERVIZI EROGATI: tipologia, responsabilità

PRESTAZIONE	RESPONSABILE
PREVENZIONE	Dr.ssa Carmen Carrara
CHIRURGIA ORALE	Dr. Gianandrea Vecchi Dr. Stelio Vincenti
CONSERVATIVA	
ENDODONZIA	
PARODONTOLOGIA	
PEDODONZIA	
PROTESI	
-fisse	
-rimovibile parziale	
-rimovibile completa	
RADIOLOGIA INTRAORALE DIGITALIZZATA	
KINESIOLOGIA APPLICATA	
OMEOPATIA OMOTOSSICOLOGIA	
METODICA VEGA E MORA	
EAV	
IRIDOLOGIA	
AGOPUNTURA	Dr. Stelio Vincenti
ORTODONZIA	Dr.ssa Mariangela De Vecchi
IMPIANTI ENDOSSI OSTEOINTEGRATI	Dr. Riccardo De Lellis



OSTEOPATIA



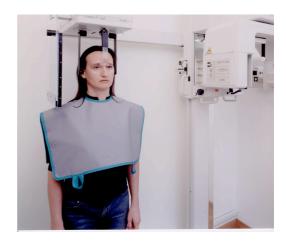


VEGA CHECK

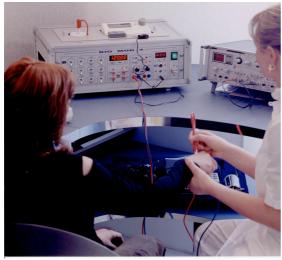


PEDANA STABILOMETRICA





Vincenti & Vecchi - Studio Medico Odontoiatrico



BIOMOD



MORA TERAPIA



TELECAMERA INTRA ORALE



ORTOPANTOMOGRAFIA TELERADIOGRAFIA





SEDAZIONE

RAPPORTO CON LA CLIENTELA

Il primo principio al quale il nostro Studio si ispira è la costante attenzione al paziente e alla propria salute.

Come già indicato nella politica della qualità dello Studio la nostra attenzione viene posta al rispetto della sua persona nella propria integrità.

E' quindi fondamentale un rapporto con la clientela e con i pazienti orientato alla massima trasparenza in tutte le fasi di erogazione del servizio e di tutela della riservatezza delle informazioni.

A tale scopo lo Studio ha predisposto la seguente modulistica per le comunicazioni con la propria clientela alfine di facilitare e rendere trasparente le modalità di comunicazione con la clientela.

Tali documenti sono i sequenti:

Modulo anamnesi medica (All. 1) Modulo consenso informato (All. 2) Modulo tutela della privacy e trattamento dei dati sensibili (All. 3) Modulo questionario soddisfazione clienti (All. 4)

Lo Studio inoltre, in ottemperanza al D.Lgs. 196/03 sulla tutela della privacy, dispone delle procedure di gestione dei dati sensibili della clientela ed è costantemente aggiornato sulle modifiche dei requisiti legislativi in tale ambito.